

【知井宮】 保護者向け CSいずも放課後等デイサービス評価表 21人配布16人回収

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | 未記入 | 該当なし |
|--------------|---|---|----|---------------|-----|-----|------|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 14 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 9 | 6 | 0 | 1 | 0 |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか | 14 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 適切な支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が個別支援計画に載せてあるか | 15 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| | ⑤ | ※活動プログラムが工夫されているか | 12 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| | ⑥ | 障がいのない子どもと活動する機会を設けているか | 1 | 14 | 1 | 0 | 0 |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 15 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 14 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、支援が行われているか | 15 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| | ⑩ | 苦情について、対応の体制を整備し、適切に対応しているか | 13 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| | ⑪ | 個人情報について守秘義務が守られているか | 16 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | ⑫ | 定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、を子どもや保護者に対して発信しているか | 16 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 非常時等の 対応 | ⑬ | 緊急時対応、防犯、感染症対応について、保護者に周知・説明されているか | 10 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| | ⑭ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 8 | 6 | 1 | 1 | 0 |
| 満足度 | ⑮ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 16 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | ⑯ | 事業所の支援に満足しているか | 16 | 0 | 0 | 0 | 0 |

※活動プログラムとは、事業所の日々の支援の中で行なわれる活動のことや、障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて実施される活動のこと。