

【渡橋・高瀬川分室】 保護者向け CSいずも放課後等デイサービス評価表 21人配布14人回収

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未記入	該当なし
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	4	0	0	0
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	4	0	1	0
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	4	10	0	0	0
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が個別支援計画に載せてあるか	14	0	0	0	0
	⑤	※活動プログラムが工夫されているか	11	2	1	0	0
	⑥	障がいのない子どもと活動する機会を設けているか	3	6	5	0	0
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	2	0	0	0
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	0	1	0
	⑨	保護者に対して面談や、支援が行われているか	14	0	0	0	0
	⑩	苦情について、対応の体制を整備し、適切に対応しているか	10	4	0	0	0
	⑪	個人情報について守秘義務が守られているか	14	0	0	0	0
	⑫	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1	1	0	0
非常時 等の 対応	⑬	緊急時対応、防犯、感染症対応について、保護者に周知・説明されているか	9	2	2	1	0
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	9	0	0	0
満足 度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	1	0	0
	⑯	事業所の支援に満足しているか	11	2	1	0	0

※活動プログラムとは、事業所の日々の支援の中で行なわれる活動のことや、障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて実施される活動のこと。